

PRIVACY POLICY BIJ VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Deze pagina beschrijft het beleid dat op deze website van Kinder-jeugdschoenen Indy wordt toegepast inzake de persoonlijke levenssfeer evenals de verwerking van alle informatie die verzameld wordt tijdens of naar aanleiding van uw bezoek aan deze website.

Doel van de verwerking van de persoonsgegevens

Bij de registratie op deze website en/of plaatsing van een bestelling, zal van u een aantal persoonsgegevens gevraagd worden.

Deze persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor de correcte en vlotte werking van de webshop. De gegevens worden gebruikt om de door u gevraagde goederen en diensten te kunnen leveren.

Verwerking van de persoonsgegevens en de personen die toegang hebben tot de verwerkte gegevens

De verstrekte gegevens worden opgenomen in de bestanden van kinder-en jeugdschoenen Indy.

De gegevens zullen enkel verwerkt worden in de mate dat de verwerking nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst die u met kinder-jeugdschoenen Indy heeft afgesloten.

Uw persoonlijke gegevens zullen niet verkocht of verzonden worden aan derden, noch openbaar gemaakt worden.

Kinder-en jeugdschoenen Indy behoudt zich wel het recht voor uw gegevens te gebruiken of openbaar te maken, wanneer dit noodzakelijk is om de integriteit van de website te vrijwaren, wanneer de wet dit eist, wanneer de verwerking voor u van levensbelang is,

wanneer de verwerking moet gebeuren om een taak van openbaar belang te vervullen of nog wanneer de gegevensverwerking noodzakelijk is om een gerechtvaardigd belang te behartigen.

Uw rechten met betrekking tot de door ons verzamelde gegevens

U heeft het recht uw gegevens in te kijken en te verbeteren. Tevens heeft u het recht u kosteloos te verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor directe marketing.

Contactgegevens verwerker

www.kinder-jeugdschoenenindy.be

Kinder-en jeugdschoenen Indy

Postweg 126-bus1

1602 Vlezenbeek

Tel: 02/460.22.60

Cookies

Cookies zijn kleine bestanden die via de website tijdelijk op uw harde schijf worden opgeslagen. Deze kleine bestanden vergemakkelijken de navigatie en dragen in hoge mate bij tot de gebruiksvriendelijkheid van de website.

Indien u door de browser wenst verwittigd te worden wanneer er een cookie wordt verzonden, kan u uw browserinstellingen aanpassen.

Indien u geen cookies wenst te ontvangen, kan u in uw browserinstellingen kiezen voor “*geen cookies accepteren*”.

U ontvangt dan geen cookies meer.

Dit kan echter leiden tot verlies aan functionaliteiten en verlies aan gebruiksvriendelijkheid van de website.

Links naar andere websites

Links die opgenomen zijn op de website zijn louter ter informatieve titel. Ondanks zorgvuldige inhoudelijke controle wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, noch voor de inhoud van externe links,

noch voor de eerbiediging van een beleid inzake persoonlijke levenssfeer dat identiek is aan het beleid zoals hierbij gedefinieerd. Bij het betreden van de externe links leest u best het privacybeleid van de betrokken website door.

ALGEMENE VERKOOPS-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

(voor toelichting omtrent de verplicht op te nemen informatie zie de informatie die hierboven wordt verstrekt)

Kinder-en jeugdschoenen Indy (eenmanszaak)

.....
Ondernemingsnummer: 0830223691
Postweg 126 – 1602 Vlezenbeek
T: 02/460.22.60
e-mail:kinderschoenenindy@skynet.be

RETOURNEREN

Retourneren: 14 dagen
Deze kosten van retour zijn voor de consument zelf

Retouradres: **Kinder- en jeugdschoenen Indy**

Postweg 126 – 1602 Vlezenbeek (Sint-Pieters-leeuw)
België

Wil je een aankoop uit de online shop retourneren?
Hieronder vind je de retourinstructies. Volg deze nauwkeurig op en alles komt snel in orde!
Wil je afzien van je aankoop, dan kan je binnen de **14 dagen** je aankoop retourneren.

1. Meld je retour aan per mail(kinderschoenenindy@skynet.be) onder vermelding "Retour + je naam. Vermeld ook de reden van het terugzenden (te breed, te smal, niet de juiste maat,...)
2. Stuur je retour, ongedragen, voorzien van de originele doos binnen de 14 dagen terug naar:

Kinder- en jeugdschoenen Indy
Postweg 126
1602 Vlezenbeek

3. Binnen de 14 werkdagen na ontvangst wordt jouw retour terugbetaald.

LEVERING & VERZENDING

Uw bestelling wordt gemiddeld binnen drie werkdagen na ontvangst van uw betaling verzonden tenzij anders gemeld.
Leveringen gebeuren via bpost. Dit neemt ongeveer 1 tot 3 werkdagen in beslag binnen België, verzendkosten België, 7.50€.
Voor beschadiging, vermissing of andere problemen tijdens de verzending zijn we niet aansprakelijk. Wij doen ons uiterste best om deze eventuele problemen te voorkomen. Je kan je pakket, mits een toeslag van 2 euro, laten verzekeren.

ONLINE AANKOPEN

Wanneer de Klant producten bestelt op de e-commerce website www.kinder-jeugdschoenenindy.be, sluit hij een koopovereenkomst met kinder-en jeugdschoenen Indy. Koopovereenkomsten met Indy worden enkel gesloten in de Nederlandse taal.

Om een product te bestellen, moet de Klant het artikel toevoegen aan de winkelwagen. In de winkelwagen kan de Klant desgevallend zijn promotiecode invullen.

De Klant zal vervolgens zijn klantgegevens moeten invullen, en de leveringsmethode moeten kiezen,

Tijdens de bestelprocedure kan de Klant steeds het detail van de bestelling nakijken en, indien nodig, invoerfouten aanpassen alvorens hij de bestelling plaatst.

Door op "Afrekenen" te klikken, plaatst de Klant een bindende bestelling voor de producten in de winkelwagen en gaat de Klant de verplichting aan deze producten te betalen.

De Klant moet een betaalmethode kiezen op het betaalplatform van BV Mollie. De Klant heeft de keuze tussen volgende betaalmethoden:

- Via Bancontact
- Vooraf overmaken

Nadat de Klant zijn bestelling heeft geplaatst en heeft betaald, zal de Klant van Kinder- en jeugdschoenen Indy een bevestiging van zijn bestelling ontvangen per e-mail.

De koopovereenkomst is bindend van zodra de Klant van Kinder-jeugdschoenen Indy de bevestiging van de bestelling heeft ontvangen.

GARANTIE

Krachtens de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de Klant wettelijke rechten.

Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar.

De bepalingen omtrent de wettelijke garantieverplichting zijn van toepassing overeenkomstig artikel 1649 bis Burgerlijk Wetboek.

Om een beroep te doen op deze wettelijke garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. De Klant wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de producten te bewaren.

Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant Kinder-jeugdschoenen Indy hiervan onmiddellijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 5 dagen na vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld.

Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging. Na melding van een gebrek, moet de Klant de producten onverwijld terugzenden of overhandigen aan Kinder-jeugdschoenen Indy.

Voor producten die online werden aangekocht en bij de Klant thuis zijn afgeleverd, zal Kinder-jeugdschoenen Indy een terugzendingsdocument aan de Klant bezorgen. De Klant moet dit terugzendingsdocument correct aanwenden. Enkel bij correct gebruik van dit terugzendingsdocument, neemt Kinder-en jeugdschoenen Indy de leveringskost en de directe kosten van het terugzenden van de producten voor haar rekening.

Een gebrek aan overeenstemming wordt geacht niet te bestaan als, op het tijdstip van de levering, de Klant het gebrek kende of redelijkerwijs daarvan op de hoogte moest zijn. De wettelijke garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, gebruik van het product in strijd met het doel waarvoor het ontworpen werd, aanpassingen of wijzigingen aan het product, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik of normale slijtage van het product. Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.

INTELLECTUELE EIGENDOM WEBSITE

De e-commerce website van Kinder- en jeugdschoenen Indy is geregistreerd onder www.kinder-jeugdschoenen.be

Extern commercieel gebruik van deze e-commerce website en de gegevens ervan is enkel toegestaan mits voorafgaande schriftelijke toestemming van Kinder-en jeugdschoenen Indy.

Er mag van deze e-commerce website dus niet worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden voor commerciële doeleinden

zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Kinder-jeugdschoenen Indy.

Kinder- en jeugdschoenen Indy is niet verantwoordelijk voor andere websites dan www.kinder-jeugdschoenen.be en sociale media, waarop haar eigen e-commerce website wordt vermeld.